

香港中文大学图书馆 2019-2020 年报



香港中文大學圖書館
The Chinese University of Hong Kong
Library

前言—— 前所未有的一年



史无前例、极具挑战、新常态…… 2019 至 20 年期间所发生的大小事情实在令人防不胜防。感恩创建了多年的数码图书馆能够在这段时间发挥其功效如常为大学提供服务。数码馆藏内容广泛，其使用量亦因图书馆需暂停开放和在线教学的安排而大幅上升。而图书馆团队于在家工作期间也并力处理各种支援工作，以协助学生及教职员排除远程取用电子资源的障碍。

图书馆的创新意念

- 增购馆藏印刷本书籍的电子版本服务
- 按读者需要对版权许可书籍进行数码化
- 在大学的额外资助下提供数码套装教材服务
- 获准权限让读者暂时可以透过中大虚拟私人网络使用 20,225 套本地电视节目存档
- 放宽某些馆藏的取用限制，例如供合资格读者借阅教育资料馆藏收集的本地中小学各科教材，以及让读者可透过大学网络取用民国特藏的电子书而不仅受限於图书馆内
- 与资讯科技服务处、入学及学生资助处及学生事务处合作提供紧急临时手提电脑外借计划，并携手测试新的中国大陆虚拟私人网络，以协助学生克服数码鸿沟



因应新冠肺炎重新评估既有服务

这些创新意念虽有利读者，但同时也突显了取用数码版本的一些限制——版权问题以及出版商的商业营运模式一般不会连同版权售予图书馆。所以最后图书馆能成功按读者要求提供的电子版本书籍仅为 18%，馆藏中没有电子版本的书籍仍占绝大多数，而这些没有电子版本的书籍正是读者所需要的。有见及此，图书馆在局部开放期间特别提供了预约取书服务，供给约 12,000 册书籍。是次疫情促使我们重新评估学术出版，并着手考虑开放存取对研究和教育资源效益。我深信于疫情期间一些图书馆所采取的弹性应变措施，日后将会继续保留成为持久有效的特色以方便读者。

视安全为首要任务

过去一年，图书馆读者及员工的安全一直是我们的优先考虑。图书馆团队于在家中工作期间继续竭力为读者提供服务，包括解答查询、处理馆际互借、采购书籍、举办工作坊、支援研究评审工作，甚至推出全新的数码化馆藏。于图书馆重开时，学习空间亦已重新规划配套以减少传播新冠肺炎的风险。加强措施包括保持社交距离、佩戴口罩、添置自动感应酒精消毒机、体温检查、减少一半座位及电脑数目以扩阔间距、添置图书消毒机及加强清洁等。除了要感谢大学一直支持图书馆，亦要感谢大家并肩配合这些新常态，希望这一切也只是短暂的安排。



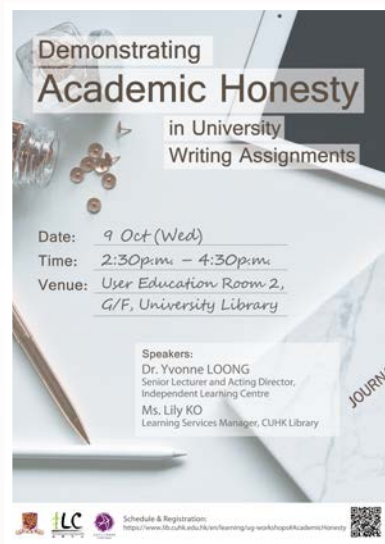
最后，我必须要衷心感激图书馆团队，于此艰难的时刻仍努力不懈为香港中文大学及图书馆竭尽所能。忙于面对疫情及社会不稳所带来的挑战的同时，他们依旧为读者提供图书馆的日常服务及如常进行下文概述的计划项目，图书馆对他们的无私贡献予以充分肯定。

教育—— 支援学生学习历程



课程书目

课程书目现已正式投入服务。经过上年度先导计划的试用、检讨及优化工作后，课程书目已达 548 项，用户可以更容易建立、读取及管理书目。同时亦感谢资讯科技服务处的协助，使课程书目的连结可自动显示于 BlackBoard 的课程中，方便学生使用。



资讯及数码素养课程

图书馆与自学中心联合举办的学术诚信系列课程自推出后，报名人数踊跃，学生获益良多。在 2020 至 21 新学年中，迎新导赏及讲座亦全面改以网上授课形式进行。

创客空间学生大使

创客空间于 2019 年 12 月正式开放启用，无奈疫情关系影响学生使用设施。图书馆利用这段时间与孙教授再度合作，先为一班有兴趣的学生及图书馆职员提供网上培训课程，培训学生成为创客空间学生大使，好让创客空间设施全面恢复启用时能即时为学生提供协助及支援。

优化图书馆服务

图书馆持续不断改进，当中包括购入大家期待已久的引文管理软件 EndNote、位于逸夫书院试用的「自助提取预约资料站」让读者在方便的位置提取及归还书籍、继去年的八达通付款服务后再全新推出网上缴付费用和罚款，以及全面改善「检索易」的无障碍支援和流动介面。

研究—— 转化研究服务

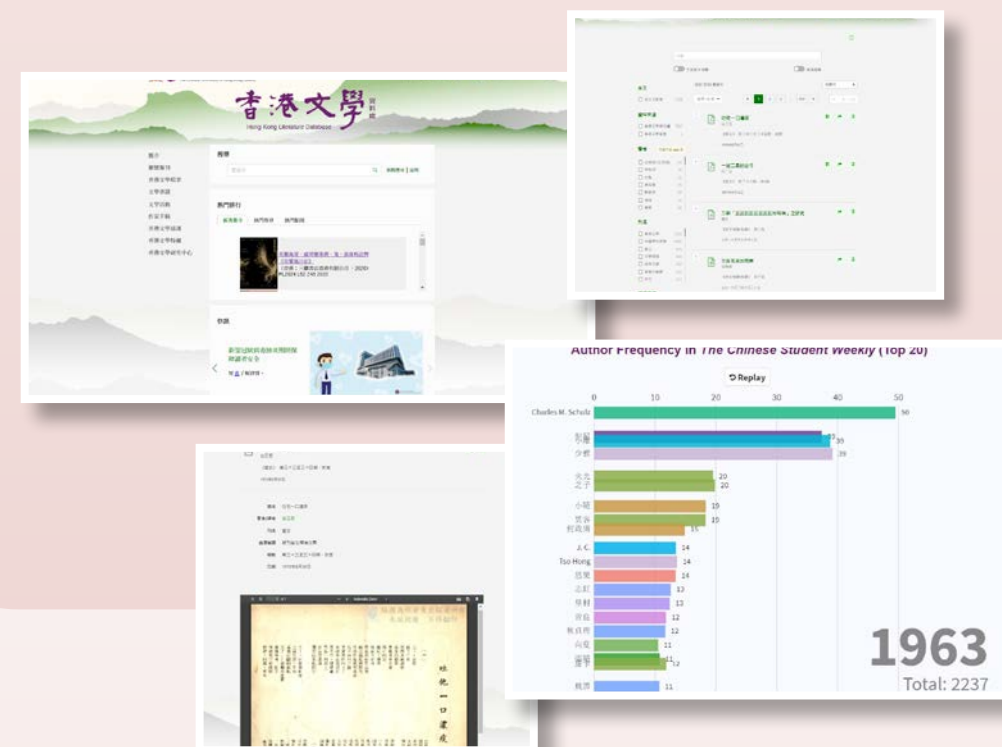


研讨会及培训活动

图书馆于在家工作期间继续在线提供针对研究生的研讨会。此外，图书馆亦与其他部门合作举办了一系列有关数码学术和研究数据的研讨会，包括数据管理计划、数据引用、数据挖掘、Python、R 及 Tableau 的使用。

数码学术项目

图书馆与教职员利用图书馆的数码典藏作为数码学术的试验平台，一起完成了《中国学生周刊》的作者频率可视化等项目。另一重大项目是重新开发我们广受欢迎的香港文学数据库，首先将数据库于第一阶段移至适用于数码学术的新平台。特别鸣谢香港中文大学香港文学研究中心以及一班杰出顾问为我们提供宝贵的意见。



数码学术研讨会

图书馆很高兴与翻译技术中心合作，于 2019 年 11 月举办了由国立台湾大学阙河嘉教授所开发的 CORPRO（中文文本分析软件）研讨会。受到当时的社会事件影响，阙教授最后转为于酒店房间内在线主持是次研讨会，她所拥有的专业知识以及无私奉献的精神实在值得我们致敬。直至 2020 年 1 月，我们成功与中国问题研究所合作举办了两场面授研讨会，主要由中央研究院的研究人员负责带领进行地理信息系统（GIS）的历史研究。

学术传播

学术传播团队在 2019 年的主要工作是配合各学院、研究及知识转移服务处及资讯科技服务处，提交大学的研究成果资料予大学教育资助委员会以作研究评审工作，确保呈交资料准确及达致所需细项和版权要求。团队亦就着大学教育资助委员会有关开放存取的咨询作出图书馆的回应，并留意开放存取的全球性开放存取的最新发展，尤其是变革性协议，即以图书馆的订阅费用转为支援开放存取出版的文章处理费。此外，研究人员的学术身份证号管理亦是团队本年工作重点之一，并已制定 Publons、Scopus Author 和 Google Scholar 身份证号的管理指引。

研究数据管理

由姜里文教授领导的研究事务委员会辖下研究数据管理工作小组，成功获批了 5 年的计划项目，为大学设立研究数据管理服务及数据库基础设施。图书馆在管理委员会的监督下将于来年发展相关服务及基础设施，我们期待在来年的年报中报告进展情况。



参与——
俱手并进

本年度图书馆与伙伴的关系比以往更为重要：

校园伙伴关系

从本年报的内容能清晰感受到，图书馆与书院、部门及行政单位间的伙伴关系良好。衷心感激资讯及公共关系处、保安处及物业管理处于图书馆受到社会情况的影响期间所提供的各种支援。

社区内——捐赠

图书馆获以下人士捐赠珍贵藏品：卢玮銓教授、刘以鬯先生、何文汇教授、田仲一成教授、何基道法政牧师、叶中敏女士、董桥先生、迈克先生、张初（金依）先生、夏婕女士、李文健（杜渐）先生及科大卫教授。

社区内——展览

今年举办的主要展览为「乐贯中西：香港中文大学图书馆卞赵如兰教授珍藏展」。展览与中大音乐系合作，展示杰出中国音乐学人卞赵如兰教授的珍藏，包括手稿、书信、日记、教学笔记、照片、视听资料及乐器等中国音乐研究资料。原订的主题讲座及古琴演奏会已延期举行，并制成录像。图书馆亦已完成卞赵如兰特藏的数码化工作，并已开放予公众使用。



为纪念前校长及诺贝尔奖得主高锟教授逝世一周年，高锟慈善基金筹备了《念·高锟》巡回展览，去年 10 月在大学图书馆举行。展览回顾教授的一生成就和卓越贡献，并展出他在进行艺术治疗期间的画作。



大学图书馆和大学档案获邀参与香港公共图书馆举办的第一届香港图书馆节，活动于去年 10 月在铜锣湾中央图书馆进行。图书馆特藏和大学档案的展品和录像介绍都深得大众欣赏。



地方、区域与国际协作

大学图书馆长联席会——由于本年度校园曾经短暂关闭，及后亦开始实施各种管制措施，使大学图书馆长联席会的合作变得困难重重。庆幸员工共同发展活动能如常举行，而香港中文大学图书馆职员亦继续担任大学图书馆长联席会委员会的主席。

香港中文大学图书馆馆长担任粤港澳高校图书馆联盟主席，该联盟隶属较广的大学联盟。另香港的各图书馆亦参与了于 2019 年 11 月假广东省举办的首届青年学者论坛。



国际协作——一些早前与国际伙伴已计划妥的员工交流无奈要暂时搁置，但我们希望于来年能重新复办。此外也与多伦多大学图书馆新签定了一份重要的备忘录，并以与多伦多大学利铭泽典藏馆建立连系为焦点。

资源—— 发挥馆藏优势

「电子化服务」为今年推动图书馆馆藏采购的口号，当中电子资源占物料支出的 92%。因应新冠肺炎的情况，用于电子书籍的支出亦上升 69%。尽管数码馆藏占据主导地位，但独有档案及古籍善本库仍然是研究图书馆的标志。图书馆的特藏继续蓬勃发展当中：

档案馆藏及特藏

以下藏品已完成编目，供研究者使用：何紫书信文件、马鉴书信文件、马世侔书信文件、莫罗妙馨书信文件、杨鸿书信文件及和仁廉夫先生捐赠的香港军票诉讼历史文件。



新增数码典藏

没有数据就不可能进行数码学术研究，我们的数码典藏现在为研究学者提供 588,200 个数字化档案和 750 万个汉字字元。今年，我们增加了两个新的典藏。2020 年 3 月启动的「北山汲古」数码化专页汇集了北山堂基金会捐赠的中国古籍善本。另外，粤剧戏桥数码典藏由粤剧戏班的宣传材料组成，列出了粤戏剧目、主要演员及演出戏院，当中包括名伶如薛国先、任剑辉和白雪仙的演出剧目。

基于原生数字资料的重要性日益提高及数量增加，我们很高兴获得校长备用基金以及与新闻学院的合作，共同处理及保存与最近的香港社会事件有关的数字资料。

大学档案

收集及保存大学行政历史纪录的大学档案收藏政策今年正式推行。数码化方面，1963 至 2019 年校园地图的扫描工作业已完成，大众可在网上检阅这些反映校园发展的地图；未来几年内，亦计划把 1973 至 1989 年的中大简讯和 1969 至 2010 年的学生报刊物陆续数码化。外展活动方面，包括参与香港图书馆节及与本地重要档案机构交流联系。



基建—— 可持续发展

员工发展

随着图书馆逐渐提供更多网上及远程服务，启发员工的新技能至关重要。迅速掌握 Zoom 的应用后，团队会议已转为使用网上平台进行。为了促进工作士气，图书馆成立了员工活动小组。虽然各种实体的正向活动意念要暂缓，但相信小组工作会于来年取得可见的成果。

设施

很高兴崇基学院牟路思怡图书馆已完成最后一期的翻新工程，并对外开放。大学图书馆创客空间亦已正式启用。再一次感谢校园发展处的同事对项目专业的处理。另外，利国伟法律图书馆已于 2020 年夏季完成翻新工程，并增添额外书架。计划进行扩建的香港文学区则顺延至 2021 年的夏季开展工程。我们很高兴能成功加入「加建、改建和改善工程」的计划，以改善各图书馆的无障碍设施，该工程将于紧接的一年开始。



可持续发展

图书馆很荣幸于 2019 年首度获颁 2019 年度绿色办公室计划铂金奖，奖项肯定了图书馆团体于环保工作的付出。

李露丝
大学图书馆馆长
2021 年 3 月

香港中文大学图书馆 统计资料 2019-20

香港中文大学图书馆馆藏

	东方语文	西方语文	总数
纸本书刊 (册)	1,301,340	1,473,931	2,775,271
纸本现刊 (种)	1,902	1,340	3,242
电子书	3,496,696	1,367,014	4,863,710
电子期刊	44,778	138,249	183,027
电子资料库	155	776	931

图书馆读者

入馆人数	1,107,328
登记读者总数	61,835

图书馆流动量 / 使用量

资料库使用量 *	9,347,905
电子书使用量 *	3,624,589
电子期刊使用量 *	5,945,490
电子视听资料使用量 *	6,551
纸本书籍及视听资料使用量	313,024

* COUNTER 兼容使用量。COUNTER 是计算电子资源线上使用量的国际标准

图书馆活动

图书馆迎新讲座	123
迎新讲座参加人数	5,481
图书馆工作坊	184
图书馆工作坊参加人数	3,350

香港特别行政区大学图书馆长联席会活动

登记联校图书证的中大读者	1,788
在中大图书馆登记的联校图书证读者	618
中大读者借阅其他联校图书馆书籍总数	9,164
联校证读者借阅中大书籍总数	10,590

设施

阅读坐位	4,751
公用电脑	452