

# 香港中文大學圖書館 2019-2020 年報



香港中文大學圖書館  
The Chinese University of Hong Kong  
Library

## 前言—— 前所未有的一年



**史無前例、極具挑戰、新常态……** 2019 至 20 年期間所發生的大小事情實在令人防不勝防。感恩創建了多年的數碼圖書館能夠在這段時間發揮其功效如常為大學提供服務。數碼館藏內容廣泛，其使用量亦因圖書館需暫停開放和在線教學的安排而大幅上升。而圖書館團隊於在家中工作期間也併力處理各種支援工作，以協助學生及教職員排除遠程取用電子資源的障礙。

### 圖書館的創新意念

- 增購館藏印刷本書籍的電子版本服務
- 按讀者需要對版權許可書籍進行數碼化
- 在大學的額外資助下提供數碼套裝教材服務
- 獲准權限讓讀者暫時可以透過中大虛擬私人網絡使用 20,225 套本地電視節目存檔
- 放寬某些館藏的取用限制，例如供合資格讀者借閱教育資料館藏收集的本地中小學各科教材，以及讓讀者可透過大學網絡取用民國特藏的電子書而不僅受限於圖書館內
- 與資訊科技服務處、入學及學生資助處及學生事務處合作提供緊急臨時手提電腦外借計劃，並攜手測試新的中國大陸虛擬私人網絡，以協助學生克服數碼鴻溝



### 因應新冠肺炎重新評估既有服務

這些創新意念雖有利讀者，但同時也突顯了取用數碼版本的一些限制——版權問題以及出版商的商業營運模式一般不會連同版權售予圖書館。所以最後圖書館能成功按讀者要求提供的電子版本書籍僅為 18%，館藏中沒有電子版本的書籍仍佔絕大多數，而這些沒有電子版本的書籍正是讀者所需要的。有見及此，圖書館在局部開放期間特別提供了預約取書服務，供給約 12,000 冊書籍。是次疫情促使我們重新評估學術出版，並著手考慮開放存取對研究和教育資源效益。我深信於疫情期間一些圖書館所採取的彈性應變措施，日後將會繼續保留成為持久有效的特色以方便讀者。

### 視安全為首要任務

過去一年，圖書館讀者及員工的安全一直是我們的優先考慮。圖書館團隊於在家中工作期間繼續竭力為讀者提供服務，包括解答查詢、處理館際互借、採購書籍、舉辦工作坊、支援研究評審工作，甚至推出全新的數碼化館藏。於圖書館重開時，學習空間亦已重新規劃配套以減少傳播新冠肺炎的風險。加強措施包括保持社交距離、配戴口罩、添置自動感應酒精消毒機、體溫檢查、減少一半座位及電腦數目以擴闊間距、添置圖書消毒機及加強清潔等。除了要感謝大學一直支持圖書館，亦要感謝大家並肩配合這些新常态，希望這一切也只是短暫的安排。



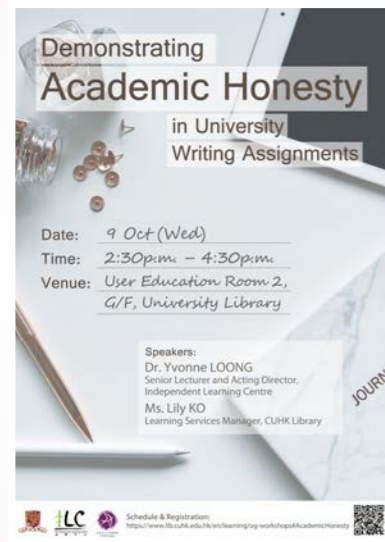
最後，我必須要衷心感激圖書館團隊，於此艱難的時刻仍努力不懈為香港中文大學及圖書館竭盡所能。忙於面對疫情及社會不穩所帶來的挑戰的同時，他們依舊為讀者提供圖書館的日常服務及如常進行下文概述的計劃項目，圖書館對他們的無私貢獻予以充分肯定。

## 教育—— 支援學生學習歷程



### 課程書目

課程書目現已正式投入服務。經過上年度先導計劃的試用、檢討及優化工作後，課程書目已達 548 項，用戶可以更容易建立、讀取及管理書目。同時亦感謝資訊科技服務處的協助，使課程書目的連結可自動顯示於 BlackBoard 的課程中，方便學生使用。



### 資訊及數碼素養課程

圖書館與自學中心聯合舉辦的學術誠信系列課程自推出後，報名人數踴躍，學生獲益良多。在 2020 至 21 新學年中，迎新導賞及講座亦全面改以網上授課形式進行。

### 創客空間學生大使

創客空間於 2019 年 12 月正式開放啟用，無奈疫情關係影響學生使用設施。圖書館利用這段時間與孫教授再度合作，先為一班有興趣的學生及圖書館職員提供網上培訓課程，培訓學生成為創客空間學生大使，好讓創客空間設施全面恢復啟用時能即時為學生提供協助及支援。

### 優化圖書館服務

圖書館持續不斷改進，當中包括購入大家期待已久的引文管理軟件 EndNote、位於逸夫書院試用的「自助提取預約資料站」讓讀者在方便的位置提取及歸還書籍、繼去年的八達通付款服務後再全新推出網上繳付費用和罰款，以及全面改善「檢索易」的無障礙支援和流動介面。



## 研究—— 轉化研究服務

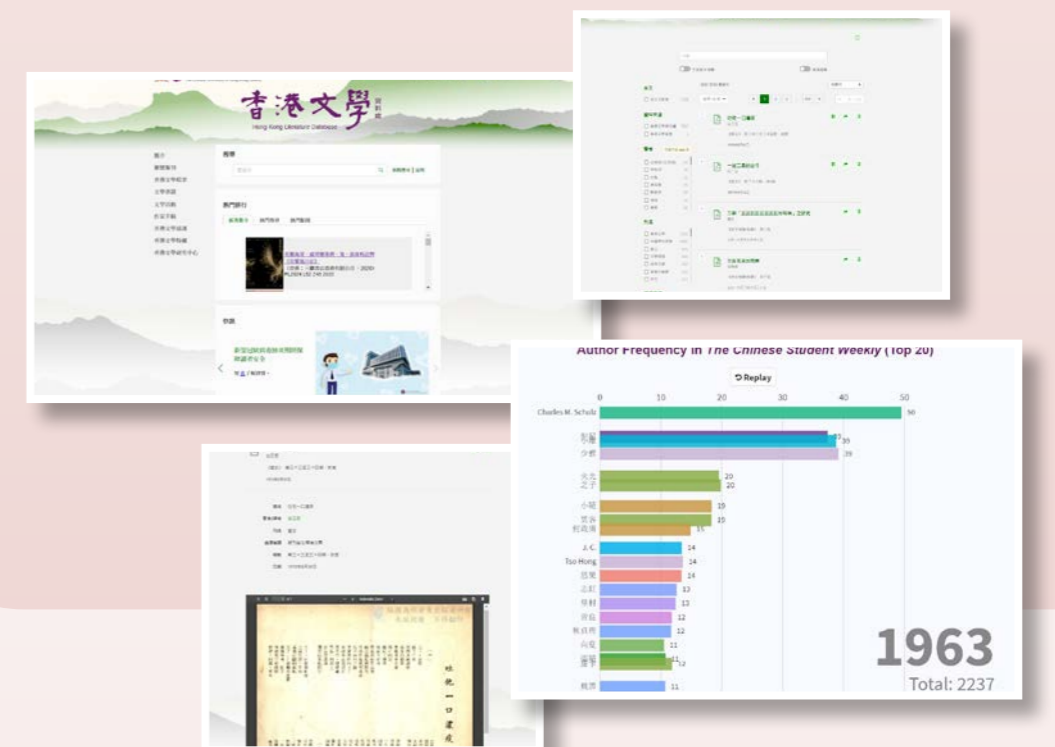


### 研討會及培訓活動

圖書館於在家工作期間繼續在線提供針對研究生的研討會。此外，圖書館亦與其他部門合作舉辦了一系列有關數碼學術和研究數據的研討會，包括數據管理計劃、數據引用、數據挖掘、Python、R 及 Tableau 的使用。

### 數碼學術項目

圖書館與教職員利用圖書館的數碼典藏作為數碼學術的試驗平台，一起完成了《中國學生周刊》的作者頻率可視化等項目。另一重大項目是重新開發我們廣受歡迎的香港文學數據庫，首先將數據庫於第一階段移至適用於數碼學術的新平台。特別鳴謝香港中文大學香港文學研究中心以及一班傑出顧問為我們提供寶貴的意見。





## 數碼學術研討會

圖書館很高興與翻譯技術中心合作，於 2019 年 11 月舉辦了由國立台灣大學 關河嘉教授所開發的 CORPRO（中文文本分析軟件）研討會。受到當時的社會事件影響，關教授最後轉為於酒店房間內在線主持是次研討會，她所擁有的專業知識以及無私奉獻的精神實在值得我們致敬。直至 2020 年 1 月，我們成功與中國問題研究所合作舉辦了兩場面授研討會，主要由中央研究院的研究人員負責帶領進行地理信息系統（GIS）的歷史研究。

## 學術傳播

學術傳播團隊在 2019 年的主要工作是配合各學院、研究及知識轉移服務處及資訊科技服務處，提交大學的研究成果資料予大學教育資助委員會以作研究評審工作，確保呈交資料準確及達致所需細項和版權要求。團隊亦就著大學教育資助委員會有關開放存取的諮詢作出圖書館的回應，並留意開放存取的全球性開放存取的最新發展，尤其是變革性協議，即以圖書館的訂閱費用轉為支援開放存取出版的文章處理費。此外，研究人員的學術身份證號管理亦是團隊本年工作焦點之一，並已制定 Publons、Scopus Author 和 Google Scholar 身份證號的管理指引。

## 研究數據管理

由姜里文教授領導的研究事務委員會轄下研究數據管理工作小組，成功獲批了 5 年的計劃項目，為大學設立研究數據管理服務及數據庫基礎設施。圖書館在管理委員會的監督下將於來年發展相關服務及基礎設施，我們期待在來年的年報中報告進展情況。



## 參與——攜手並進

本年度圖書館與夥伴的關係比以往更為重要：

### 校園夥伴關係

從本年報的內容能清晰感受到，圖書館與書院、部門及行政單位間的夥伴關係良好。衷心感激傳訊及公共關係處、保安處及物業管理處於圖書館受到社會情況的影響期間所提供的各種支援。

### 社區內——捐贈

圖書館獲以下人士捐贈珍貴藏品：盧璋鑾教授、劉以鬯先生、何文匯教授、田仲一成教授、何基道法政牧師、葉中敏女士、董橋先生、邁克先生、張初（金依）先生、夏婕女士、李文健（杜漸）先生及科大衛教授。

### 社區內——展覽

今年舉辦的主要展覽為「樂貫中西：香港中文大學圖書館卞趙如蘭教授珍藏展」。展覽與中大音樂系合作，展示傑出中國音樂學人卞趙如蘭教授的珍藏，包括手稿、書信、日記、教學筆記、照片、視聽資料及樂器等中國音樂研究資料。原訂的主題講座及古琴演奏會已延期舉行，並製成錄像。圖書館亦已完成卞趙如蘭特藏的數碼化工作，並已開放予公眾使用。



為紀念前校長及諾貝爾獎得主高錕教授逝世一周年，高錕慈善基金籌備了《念·高錕》巡迴展覽，去年 10 月在大學圖書館舉行。展覽回顧教授的一生成就和卓越貢獻，並展出他在進行藝術治療期間的畫作。



大學圖書館和大學檔案獲邀參與香港公共圖書館舉辦的第一屆香港圖書館節，活動於去年 10 月在銅鑼灣中央圖書館進行。圖書館特藏和大學檔案的展品和錄像介紹都深得大眾欣賞。



## 地方、區域與國際協作

大學圖書館長聯席會——由於本年度校園曾經短暫關閉，及後亦開始實施各種管制措施，使大學圖書館長聯席會的合作變得困難重重。慶幸員工共同發展活動能如常舉行，而香港中文大學圖書館職員亦繼續擔任大學圖書館長聯席會委員會的主席。

香港中文大學圖書館館長擔任粵港澳高校圖書館聯盟主席，該聯盟隸屬較廣的大學聯盟。另香港的各圖書館亦參與了於 2019 年 11 月假廣東省舉辦的首屆青年學者論壇。



國際協作——一些早前與國際夥伴已計劃妥的員工交流無奈要暫時擱置，但我們希望於來年能重新復辦。此外也與多倫多大學圖書館新簽定了一份重要的備忘錄，並以與多倫多大學利銘澤典藏館建立連繫為焦點。



## 資源—— 發揮館藏優勢

「電子化服務」為今年推動圖書館館藏採購的口號，當中電子資源佔物料支出的 92%。因應新冠肺炎的情況，用於電子書籍的支出亦上升 69%。儘管數碼館藏佔據主導地位，但獨有檔案及古籍善本庫仍然是研究圖書館的標誌。圖書館的特藏繼續蓬勃發展當中：

### 檔案館藏及特藏

以下藏品已完成編目，供研究者使用：何紫書信文件、馬鑑書信文件、馬世侷書信文件、莫羅妙馨書信文件、楊鴻書信文件及和仁廉夫先生捐贈的香港軍票訴訟歷史文件。



### 新增數碼典藏

沒有數據就不可能進行數碼學術研究，我們的數碼典藏現在為研究學者提供 588,200 個數字化檔案和 750 萬個漢字字元。今年，我們增加了兩個新的典藏。2020 年 3 月啟動的「北山汲古」數碼化專頁匯集了北山堂基金會捐贈的中國古籍善本。另外，粵劇戲橋數碼典藏由粵劇戲班的宣傳材料組成，列出了粵戲劇目、主要演員及演出戲院，當中包括名伶如薛國先、任劍輝和白雪仙的演出劇目。

基於原生數字資料的重要性日益提高及數量增加，我們很高興獲得校長備用基金以及與新聞學院的合作，共同處理及保存與最近的香港社會事件有關的數字資料。

### 大學檔案

收集及保存大學行政歷史紀錄的大學檔案收藏政策今年正式推行。數碼化方面，1963 至 2019 年校園地圖的掃描工作業已完成，大眾可在網上檢閱這些反映校園發展的地圖；未來幾年內，亦計劃把 1973 至 1989 年的中大簡訊和 1969 至 2010 年的學生報刊物陸續數碼化。外展活動方面，包括參與香港圖書館節及與本地重要檔案機構交流聯繫。





## 基建—— 可持續發展

### 員工發展

隨著圖書館逐漸提供更多網上及遠程服務，啟發員工的新技能至關重要。迅速掌握 Zoom 的應用後，團隊會議已轉為使用網上平台進行。為了促進工作士氣，圖書館成立了員工活動小組。雖然各種實體的正向活動意念要暫緩，但相信小組工作會於來年取得可見的成果。

### 設施

很高興崇基學院牟路思怡圖書館已完成最後一期的翻新工程，並對外開放。大學圖書館創客空間亦已正式啟用。再一次感謝校園發展處的同事對項目專業的處理。另外，利國偉法律圖書館已於 2020 年夏季完成翻新工程，並增添額外書架。計劃進行擴建的香港文學區則順延至 2021 年的夏季開展工程。我們很高興能成功加入「加建、改建和改善工程」的計劃，以改善各圖書館的無障礙設施，該工程將於緊接的一年開始。



### 可持續發展

圖書館很榮幸於 2019 年首度獲頒 2019 年度綠色辦公室計劃鉑金獎，獎項肯定了圖書館團體於環保工作的付出。



# 香港中文大學圖書館 統計資料 2019-20

## 香港中文大學圖書館館藏

	東方語文	西方語文	總數
紙本書刊 (冊)	1,301,340	1,473,931	2,775,271
紙本現刊 (種)	1,902	1,340	3,242
電子書	3,496,696	1,367,014	4,863,710
電子期刊	44,778	138,249	183,027
電子資料庫	155	776	931

## 圖書館讀者

入館人數	1,107,328
登記讀者總數	61,835

## 圖書館流動量 / 使用量

資料庫使用量 *	9,347,905
電子書使用量 *	3,624,589
電子期刊使用量 *	5,945,490
電子視聽資料使用量 *	6,551
紙本書藉及視聽資料使用量	313,024

\* COUNTER 兼容使用量。COUNTER 是計算電子資源線上使用量的國際標準

## 圖書館活動

圖書館迎新講座	123
迎新講座參加人數	5,481
圖書館工作坊	184
圖書館工作坊參加人數	3,350

## 香港特別行政區大學圖書館長聯席會活動

登記聯校圖書證的中大讀者	1,788
在中大圖書館登記的聯校圖書證讀者	618
中大讀者借閱其他聯校圖書館書籍總數	9,164
聯校證讀者借閱中大書籍總數	10,590

## 設施

閱讀坐位	4,751
公用電腦	452