

## 香港中文大學圖書館策略計劃 2016 - 2020 (初稿)

---

### 1. 前言

---

過去四年，香港中文大學圖書館推行了「攜手邁向成功」2013-2016 策略計劃。我謹此向所有圖書館職員和校內外合作夥伴所作出的努力，以及所展現的熱誠表示謝意。這期間我們完成的主要項目包括：

- 把進學園發展為學生探索、創作和研習的地方；
- 重新設計圖書館網頁，獲獎的新網頁不但易於使用，也可自動轉換適應各種移動裝置；
- 完成無線射頻識別技術自助借還系統的裝置，減省人手操作，讓館員有更多機會以嶄新方式與讀者交流接觸；
- 重新設計新亞書院錢穆圖書館及規劃未來的翻新工程；
- 創立研究支援及數碼創新組，提供數碼學術研究服務，成立數碼學術研究室，及推出含 100 多萬項資料的數碼典藏庫，其中大部分資料屬開放取用；
- 獲各界人士或機構慷慨捐贈重要文獻資料，擴大藏品數碼化規模，並開設特藏閱覽室；
- 獲教資會資助為期三年的協作教學計劃，藉此提高香港大學生的資訊素養；
- 與其他七所政府資助大學圖書館共同選購下一代雲端圖書館系統，深化八所圖書館的協作關係，共享資源。

推行這些發展和其他改善工作的同時，我們繼續為逾六萬位圖書館讀者提供日常服務，務求讓他們的學術成果更為人認識。在未來四年，我們將會在這些優勢上繼續發展。新圖書館策略計劃的目標更高遠，這是面向未來的卓越研究圖書館必須具備的發展理念。緊接下來的工作，圖書館將與館員和合作夥伴攜手製定具體的行動計劃。毫無疑問，我們會共同發揮專業的知識和熱誠，落實本策略計劃，為香港中文大學以至廣大社群服務。

李露絲女士

香港中文大學圖書館館長

2017 年 4 月

---

## 2. 規劃內容

---

「香港中文大學策略計劃 2016-2020」指出「新思維對大學的持續發展至為重要」，揭示了香港、區域，以至全球高等教育急速變化的現況。這些轉變的成因包括學生流動性的增加、信息通信技術的進步、頂尖人才的爭奪及跨國教育活動的增長。香港中文大學策略計劃有三項策略主題：教育方面為培育孜孜奮學的世界領袖；研究方面為高端創見，影響廣遠，造福社群；而持份者參與為確認顯赫文化與傳統的傳承。我們的目標要確保圖書館的發展與「香港中文大學策略計劃 2016-2020」一致。

從圖書館的角度而言，轉變的步伐不斷加快，其中以技術發展帶動為主。在未來四年，我們預期物聯網、虛擬現實和人工智能等技術將會更具體應用到圖書館。此外，學習和研究方式的改變也是推動轉變的主要力量，數碼圖書館、開放學術研究、學術傳播和出版生態的壓力、數據和網絡驅動的服務，凡此種種都逼使圖書館重新思考未來的發展。

圖書館無法僅靠自己的力量應付這些複雜的挑戰，而需要透過大型協作計劃，創建網絡層面服務，以支援研究人員和學生的信息工作流程。同時，我們需要維護我們的遺產和傳統，包括妥善保存對一些學科仍然至關重要的實體館藏。在這個迅速變化的環境中，我們的組織結構、靈活性和技能將面臨挑戰。為此，香港中文大學圖書館館員需要接受新角色、新任務，透過培訓提升技能，在大學社群的大力支持下，我們將滿懷信心地迎接新挑戰。

---

## 3. 香港中文大學圖書館：使命與願景

---

**使命：**作為卓越的研究型圖書館，大學圖書館致力於與各界攜手，推進學術知識的創造、提供、傳播及保存，從而啟發並支持香港中文大學的教學與科研。

**願景：**大學圖書館銳意在以下領域樹立典範：

- 在蒐集及提供世界級的圖書館資源方面維持優勢，藉此支持大學重點發展的領域；
- 在館藏、服務與協作計劃中貫徹承諾，以體現大學的雙語及多元文化環境；
- 提供高效的研究支援服務，為 21 世紀嶄新的研究方法及學術傳播奠定基礎；
- 提供全面的學習支援服務，協助培養學生成才，為推動創新教學及普及電子學習打下根基；

- 透過學生、教員以至全體大學社群的廣泛參與，共創以用者為本、可持續發展的服務與空間；
- 引領電子圖書館的發展，支持將嶄新科技融入大學的教學與研究。

---

#### 4. 香港中文大學圖書館：策略主題及達標策略

---

香港中文大學圖書館的策略計劃是以香港中文大學策略計劃所列出的三項策略主題及二項達標策略為基礎的。

**教育 - 支援學生學習歷程。** 培養畢業生有能力於互連的數碼世界中成為領袖。

**研究 - 轉化研究服務。** 透過研究服務及館藏支援大學研究及新興跨學科的研究週期，以及實踐新形式的學術傳播。

**參與 - 攜手並進。** 善於運用我們的資源和專長，為傳承香港中文大學獨特的文化和傳統、落實大學鼓勵各方積極參與的方針作出貢獻。

**資源 - 發揮館藏優勢和館員潛能。** 作為卓越研究型圖書館，我們既提供校內世界級研學環境所需策略性投資的資源，同時鼓勵各種創新及有效的資源運用。

**基建 - 可持續發展。** 基建及資訊科技對我們實施策略計劃至為重要。隨著科技急速發展，資訊範疇越趨複雜。我們的目標為持續提升基礎設施，以支持大學發展。

圖書館以策略主題及達標策略製定工作目標（見下文第五節），透過年度工作計劃付諸實行。

---

#### 5. 衡量我們的成功

---

每年透過以下各項檢視香港中文大學圖書館願景的成果：

- 香港中文大學圖書館的發展與年度工作計劃的對照比較。
- 在具有認受性調查中的表現，如學生滿意程度。
- 我們的財務表現。
- 館外的獎項及嘉許。

## 6. 香港中文大學圖書館：工作目標

教育	研究	參與	資源	基建
<b>支援學生學習歷程</b>	<b>轉化研究服務</b>	<b>攜手並進</b>	<b>發揮館藏優勢和館員潛能</b>	<b>可持續發展</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保學生擁有批判性及有效使用資訊的技能和習慣。</li> <li>• 發展我們的教學服務，重點是電子教學，創新教學法及教學評估。</li> <li>• 整合圖書館資源及服務至在線學習環境。</li> <li>• 滿足學生使用主要學習資料的期望。</li> <li>• 以圖書館作為支援企業與創新的平台。</li> <li>• 重新審視我們對專業進修學院的服務，以支持大學的新方向。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強在新興研究領域的服務和館藏，包括數碼人文和數碼學術研究。</li> <li>• 促進開放學術研究。</li> <li>• 積極傳播中大研究成果至世界各地。</li> <li>• 推動研究數據服務的討論。</li> <li>• 與校內教研人員協作發展及保存獨特館藏，滿足其研究興趣。</li> <li>• 持續提供創新服務以應對日益增加的研究式課程研究生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 尋求及增加合作夥伴，為本地、區域以至全球的讀者優化圖書館環境。</li> <li>• 培訓全體館員為圖書館和大學的大使。</li> <li>• 作為文化保育機構，圖書館將透過各種途徑與社會大眾接觸，使校外人士亦可享用圖書館珍貴而獨特的館藏。</li> <li>• 通過大學展覽廳與圖書館大學檔案，以生動的手法傳承大學源遠流長的歷史。</li> <li>• 透過「圖書館之友」加強與校友及其他持份者的聯繫。</li> <li>• 確保圖書館歡迎及支持多元化及國際化的師生群體。</li> <li>• 與各部門通力合作，實踐大學體驗式學習和通識教育的理念，以促進全人發展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續豐富館藏，包括數碼館藏，滿足中大社群與新興研究領域的需要。盡可能與香港各大學圖書館協作建立館藏。</li> <li>• 維護我們獨有的珍藏，包括數碼維護。</li> <li>• 羅致、凝聚及培訓在數碼時代轉變急速所需的人才。</li> <li>• 培育互勵互勉的正向工作環境，提升服務質素。</li> <li>• 與香港各政府資助大學圖書館建立合作夥伴，並透過共享圖書館系統進行深入協作。</li> <li>• 籌募資金支持各項計劃和館藏發展。</li> <li>• 以實證及讀者為本的方式，作出決策及進行評估。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續設計、引用和維持各種創新及擁有先進技術的學習空間。</li> <li>• 解決因聯校書庫計劃延遲落成而面臨缺乏館藏空間的挑戰。</li> <li>• 為學者提供平台，搜尋和使用豐富信息資源，並可在流動裝置上直接使用。</li> <li>• 確保我們遵從大學資訊科技管理和安全架構。</li> <li>• 盡量利用雲端架構。</li> <li>• 在基建和虛擬基建項目上採用可持續和共同設計的方案。</li> </ul>