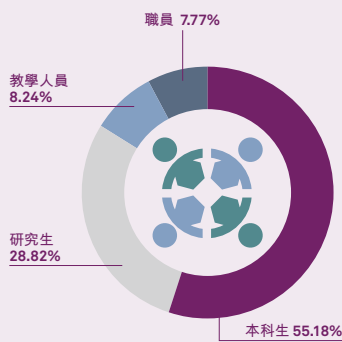


2019 年圖書館問卷調查結果

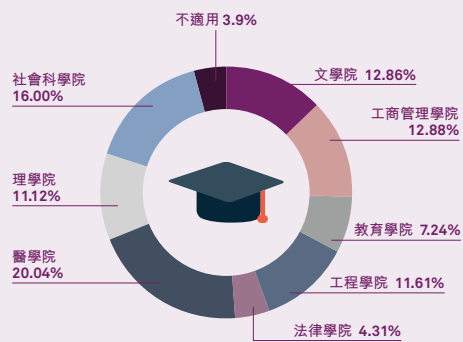
調查日期：2019 年 3 月 11 至 29 日

回應者概要

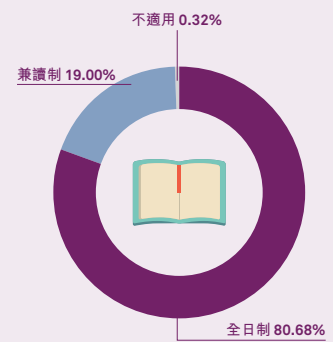
5,024 位圖書館讀者
參與了問卷調查



回應者的讀者組別



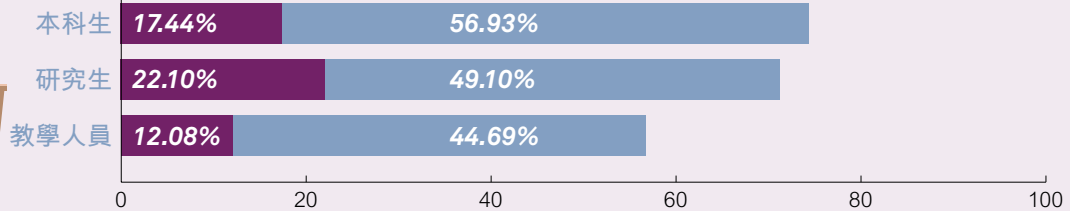
回應者的學院



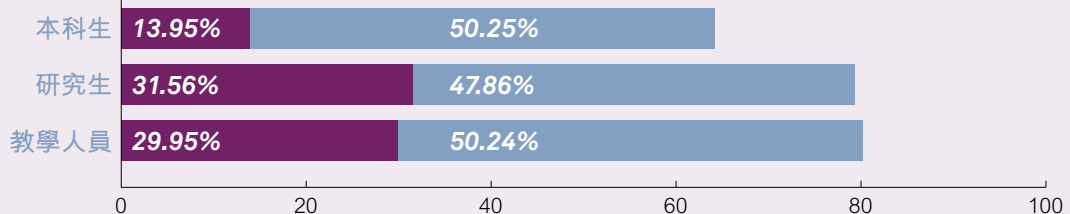
回應者的修讀模式

使用圖書館頻率

在館內使用圖書館資源



使用圖書館線上資源



首五位

讀者認為
圖書館做得最好的
五個領域 (10分制)

讀者認為
最重要的五個領域
(10分制)

圖書館
滿足讀者期望的
首五個領域

讀者認為
圖書館可以改進的
首五個領域

1

舒適而吸引人的地方



8.21/10

個人活動的安靜空間



8.87/10

圖書館職員一貫地有禮貌



1.17

個人活動的安靜空間



0.53

2

是一個自修、學習或
研究的好地方



8.17/10

是一個自修、學習或
研究的好地方



8.82/10

舒適而吸引人的地方



1.14

易用的檢索工具讓我
能自行查找資料



0.68

3

圖書館職員一貫地有禮貌



8.06/10

圖書館的網站讓我
能自行查找資訊



8.70/10

圖書館環境激勵學習和求知
及圖書館職員以關愛的方式
接待讀者



1.09

從家中或辦公室
連接電子信息資源



0.73

4

現代化的設備讓我
很容易便可獲取所需要
的資訊



7.91/10

易用的檢索工具讓我
能自行查找資料



8.62/10

迅速回應讀者的查詢



1.03

圖書館的網站讓我
能自行查找資訊



0.76

5

圖書館的網站讓我
能自行查找資訊



7.90/10

舒適而吸引人的地方



8.59/10

圖書館職員令讀者有信心，
給予讀者個別的關注，
及小組討論及小組學習
的空間



1.02

我工作所需要用的
館藏紙本期刊與 / 或
電子期刊



0.82

整體滿意度

10分制

總的來說，我對在圖書館內受到的待遇感到滿意。

總的來說，我對圖書館支援我個人的學習、研究與 / 或教學需要感到滿意。

你會如何評價圖書館的整體服務質量？

本科生	研究生	教學人員
8.04	8.49	8.23
7.99	8.29	8.26
7.98	8.33	8.21



獎勵獎獲獎者

獎品	獲獎者	部門	獎品	獲獎者	部門
Microsoft Surface Go (with Type Cover)	YUEN So Hang	BAF	港幣 200 元書券	CHUE Wai Chi Howard	CDO
Apple iPad	YU Yue	BAF	港幣 200 元書券	KONG Lai Ping Ada	SLS
港幣 200 元書券	CHAN Chung Shing	GEO	港幣 200 元書券	CHEN Xiaodan	BAF
港幣 200 元書券	LAM Sin Yu Chantel	PEU	港幣 200 元書券	CHUNG Yuk	CSD
港幣 200 元書券	CHEUNG Chun Sing Johnson	SWK	港幣 200 元書券	OUYANG Jiahui	CSD
港幣 200 元書券	PUK Wan Cheung	EDU	港幣 200 元書券	LI Sze Wai	MED

回應讀者評語



讀者評語	圖書館回應
The library is keeping on improving the facilities and service. It would be better if its opening hours are longer in weekends and Sundays.	The Library will review the feasibility of extending opening hours.
Will the library consider a facility that people can return books near the University station, so we do not have to go to main library to return HKALL books	HKALL books can now be returned to any CUHK Library
Instead of organize library course, would Library consider to make some YouTube / video that teach user how to use / introduce library services. User can access the video anytime from internet.	Introduction video to CUHK Library and "How-to" Videos are available on the Library website.
Please increase no. of sessions of Digital Scholarship and Research Data Workshops. It is always full for registration.	We are delighted to learn that many of the workshops are on high demand and welcomed by postgraduate students. We will try to increase the number of workshops whenever resources are allowed.
The library service is generally good, but I think the problem of the library is in express-printing because when Wi-Fi-printing is available in other libraries, CUHK is still using printers that only support USB-printing which is really a shame.	Wi-Fi Printing Service is now available to all CUHK students, staff and alumni. Details can be found at the Library website for details.
The room booking system can be more user-friendly.	We will explore enhancing the system to better meet users' needs.

可於 [圖書館網頁](#) 瀏覽其他的評語及回應。